

2009 QQSurvey 中国在线调研



QQSurvey--China Online Research



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

公司介绍

- 👉 **QQSurvey** 是一家领先的在线调研公司，为客户提供更快速、更经济、更高效的专业服务
- 👉 **QQSurvey** 旗下运营中国最活跃的会员互动网站—[第一调查网](http://www.1diaocha.com)
- 👉 **QQSurvey** 拥有覆盖中国主要城市、主流消费群体的高质量可访问样本库,总量超过60万
- 👉 **QQSurvey** 自主研发在线调研系统,可以满足不同客户的项目需要
- 👉 **QQSurvey** 为客户提供全面的在线调研解决方案



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

样本管理平台

第一调查网：
中国最活跃的在线调研社区

注册会员：
602,881个

每日高级会员注册量：
1,000+

活跃样本量：
50%+

调查发布量：
88,986个

平均日独立IP：
26,000个

平均日浏览量：
550,000



用户名： 密码： [登录](#)

[免费注册](#)

[忘记密码?](#)

[首页](#)

[会员之家](#)

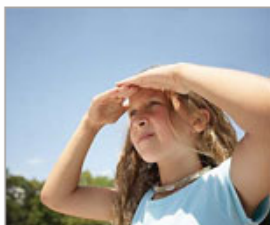
[自助调查](#)

[PK台](#)

[虚拟彩票](#)

[奖品专区](#)

[关于我们](#) [我要注册](#) [推荐朋友](#) [提出建议](#) [常见问题](#)



最新被评论调查：

调查主题：你会给网络乞丐钞票吗？

发布人:lao_xue888 银币:1 投票数:237

发布时间:2009-03-11 结束时间:2009-05-01

[我要投票](#) [查看结果](#) [发表评论](#) (已有4条评论)

[调查大厅](#)

[专业研究](#)

[社会生活](#)

[休闲娱乐](#)

[科技财经](#)

[千奇百怪](#)

主题

票次

评论

最新评论时间

看病难报销 医保基金睡大觉

245

2

14:48

你觉得异地恋会开花结果吗？

1289

80

14:46

“限薪令”究竟限住了谁？

423

13

14:46

易建联能否在NBA成为第二个姚明？

924

29

14:43

你认为火箭这次能闯入季后赛第二轮吗？

331

7

14:42

2009年中国矿难主要责任人是谁？

573

6

14:42

爱情“五味”你经历过几种？

278

4

14:41

为早日结束，同一个城市 同一个遭遇

1224

50

14:40

即时
动态

累计发布调查：88986

累计奖励银币：69113944

在第一调查网这个调研社区，你可以：

- 参加商业调查，赚人民币**现金**
- 参加自助调查等赚银币，用银币**换奖品**
- 发布调查**，收集有益有趣的数据和意见
- 参与**PK、彩票**等有意思的活动
- 所有个人会员在这里享受到的一切，**全部免费**，不需任何费用

最新通知

[>>更多](#)

- 关于SNS网站调研项... [2009-03-04]
- 2009年2月份第一... [2009-03-11]
- 2009年2月份兑现... [2009-03-11]
- 2009年3月份的... [2009-03-09]
- 祝第一调查网的女性会... [2009-03-08]

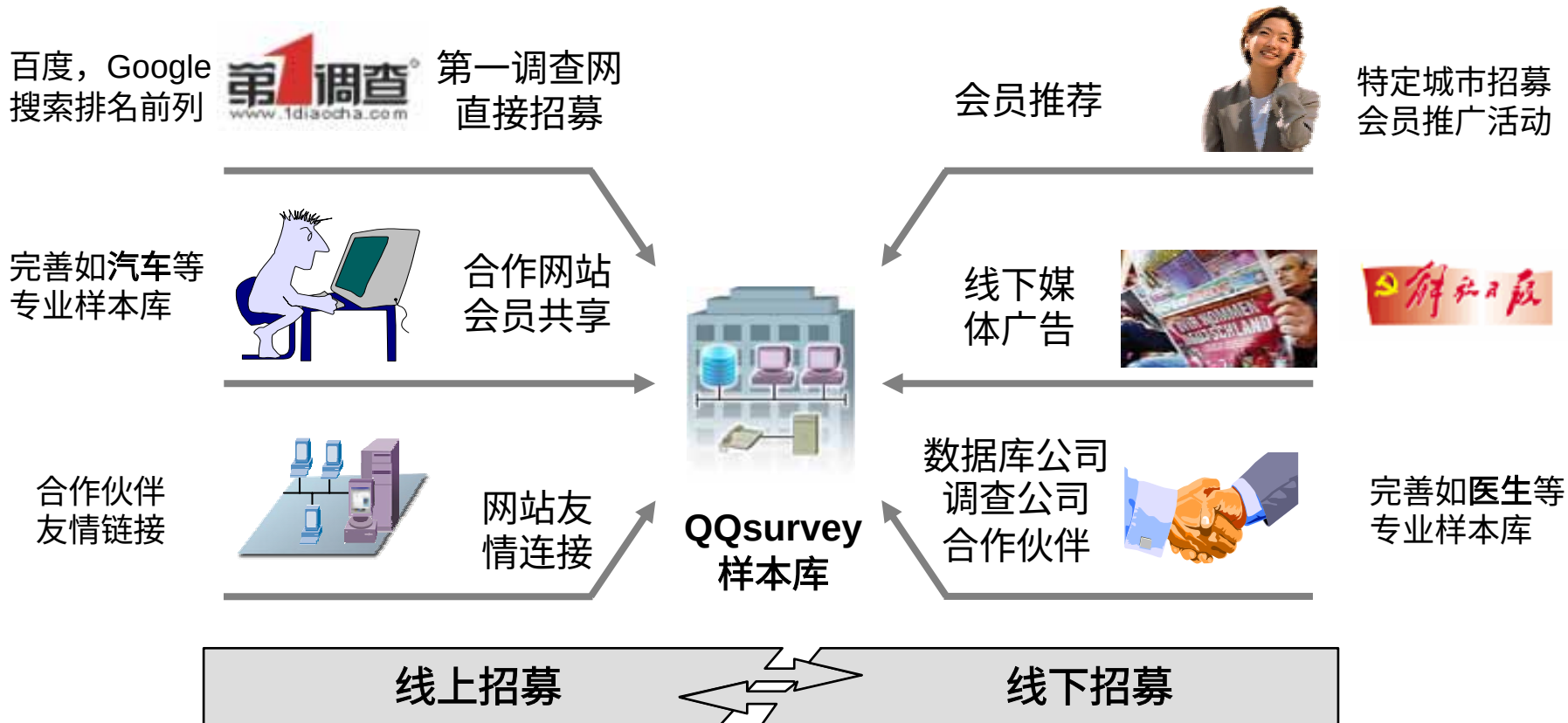




SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

样本来源

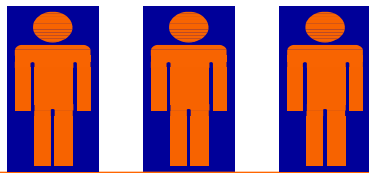
多种招募会员方式，保证QQSurvey样本库对主流消费人群的代表性，以及特殊库的专业性。





SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

样本属性



个人属性

姓名
年龄
性别
婚姻
子女



社会属性

地域
教育
个人收入
家庭收入



工作属性

行业
职业
职位
单位性质
单位规模



资产属性

房产
汽车
金融
保险
理财



消费属性

手机
电脑
电视
数码产品
网上购物



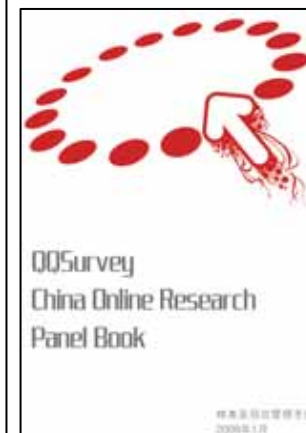
QQsurvey样本库

样本属性真实性

样本属性字段：

- 1、会员注册时**提交**字段；
- 2、定期发送属性问卷**更新**字段；
- 3、调研问卷中甄别问卷**复核**字段。

三方面交叉验证，保证样本属性字段的真实性。



QQSurvey Panel Book

2009年1月

从样本库中提取部分样本属性以供参考

会员升级为高级会员完成属性问卷提交字段

数据库中 样本属性字段

每月抽取10%的会员发送属性问卷更新字段

验证

按照属性字段
进行项目抽样

甄别问卷对应
字段相互比较

抽样

项目过程



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

样本质量控制

📷 日常管理

- ☆ 会员E-mail回复
- ☆ 会员自助调查发布
- ☆ 定期数据库清理，更新
- ☆ 新会员优先邀请参加商业调查
- ☆ 通过email和手机发送调查邀请

确保会员的活跃性

📷 会员回报

- ☆ 商业调查现金奖励-银行卡实名转账
- ☆ 银币兑换礼品
- ☆ 实名寄送礼品

保证会员姓名和地址的真实有效性

样本质量

📷 注册检验

- ☆ 同一个IP只能注册一次
- ☆ 同一email只能注册一次
- ☆ 相同Cookie只能注册一次
- ☆ E-mail二次确认
- ☆ 手机验证

确保会员身份的真实性

样本活跃度管理

活跃样本量：**50%+**

平均每日会员发布的自主调查量：**100+**

平均日独立IP：**26,000个**

平均日浏览量：**550,000**

日常管理

会员发布或是回复自助调查，予以银币奖励

调查大厅	专业研究	社会生活	休闲娱乐	科技财经	千奇百怪
主题	票次		评论	最新评论时间	
看病难报销 医保基金睡大觉	245		2	14:48	
你觉得异地恋会开花结果吗？	1289		80	14:46	
“限薪令”究竟限住了谁？	423		13	14:46	
易建联能否在NBA成为第二个姚明？	924		29	14:43	
你认为火箭这次能闯入季后赛第二轮吗？	331		7	14:42	
2009年中国矿难主要责任人是谁？	573		6	14:42	
爱情“五味”你经历过几种？	278		4	14:41	
农民工期待：同一个城市 同一个待遇	1221		59	14:40	
发行千元大钞可行吗？	418		17	14:40	
如何看待：如今的租女友：	364		15	14:37	
假如一夜暴富,你还会工作吗？	1199		42	14:36	
>>更多					

礼品兑换

- 1、会员通过在网站的各种活动获得的银币可以直接在网站上兑换礼品。
- 2、同样，网站也提供彩票等途径。

现金兑换

会员参加商业调查获得的现金，满50元后可以申请现金兑换。QQsurvey会以银行转帐的方式支付给会员。

商业调查

- 1、商业调查优先抽取新注册会员，提高会员的感受度
- 2、每个调查项目30%的金额用于会员回报
- 3、对参加调查却被甄别出的会员予以银币奖励

质量控制

样本注册→调查邀请→项目管理→人工审核

真实姓名： *
请真实填写，将用于奖品、奖金的支付，注册后不能更改

性别：☐ 男 ☐ 女 * 请真实填写，注册后不能更改

出生日期： 年 月 日 *
请真实填写，注册后不能更改

血型： [请选择]

身份证号：



会员注册成为高级会员后需要完成以下内容：

- 1、个人信息：填写身份证号
- 2、通信资料：需要进行手机验证
- 3、属性问卷：提供可供调查抽样的属性字段

通讯资料：

联系电话： -

移动电话： *

邮政编码：

现居住地： 请选择省 请选择市 *

通信地址：

其它资料：

单位性质： 请选择 *	月收入： 请选择 *
单位规模： 请选择 *	家庭收入： 请选择 *
所在行业： 请选择 *	私家车情况： 请选择 *
职业： 请选择 *	住房状况： 请选择 *
职位： 请选择 *	婚姻状况： 请选择 *
最高学历： 请选择 *	子女状况： 请选择 *

您感兴趣的信息：

☐ 计算机	☐ 旅游度假	☐ 上网游戏	☐ 时尚化妆
☐ 服装服饰	☐ 房产家具	☐ 家用电器	☐ 图书音像
☐ 日常消费	☐ 体育健身	☐ 时事新闻	☐ 购物指南
☐ 汽车	☐ 教育育儿	☐ 情感生活	☐ 生活资讯
☐ 医疗健康	☐ 财经股市	☐ 影音娱乐	☐ 其他

以上信息将用于中奖审核与奖品邮寄，若因填写不真实、错误，不能获得奖品，责任自负

提交注册资料

每个月QQSurvey会从新注册会员中抽10%进行电话复核。

结果显示：80%+的会员提交的资料都是真实可查。

对于电话核对不符的，直接删除其账号。



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

质量控制

样本注册→调查邀请→项目管理→人工审核

- 1、根据项目要求，按照可控的属性字段进行样本抽取，发送调查邀请。
- 2、优先邀请新注册会员。
- 3、根据系统记录过滤近3个月参加过同类项目的样本。



邮件邀请



采用短信通知，会员可以更快地收到商业调查的信息，与邮件邀请方式比较，短信通知的回复速度和回复率均高于邮件邀请。

短信通知



尊敬的会员您好，
第一调查网邀请您
参加xxxx号商业调
查，请尽快上网参
加.谢谢!
1diaocha.com



登陆第一调查网



质量控制

样本注册→调查邀请→项目管理→人工审核

- 1、受访者积极合作的心态是高质量回答的保证。
- 2、甄别问卷过滤。

防止虚假信息：

会员在回答问卷过程中虚假信息以便参加更多的商业调查。如所在地，性别等 ☒

会员在甄别问卷中填写的回答譬如年龄、性别等内容与其基本资料进行比较，过滤提供虚假信息的会员。 ☒

通过依托专业的IP库，过滤IP地址与其所填所在地不符合的受访者。

杜绝重复回答：

会员多次参加同一调查以赚取更多奖励。 ☒

会员必须登陆第一调查网后，才能参加商业调查。 ☒
通过IP和COOKIE监测，对于同一个项目每个受访者只能参加一次。(中途停止最多可回答3次)

没有访问员的监督，使受访者在回答问卷的过程中处于一个放松自由的心态。

同时采用多种方法防止会员在问卷过程中作弊，保证最终数据的真实。

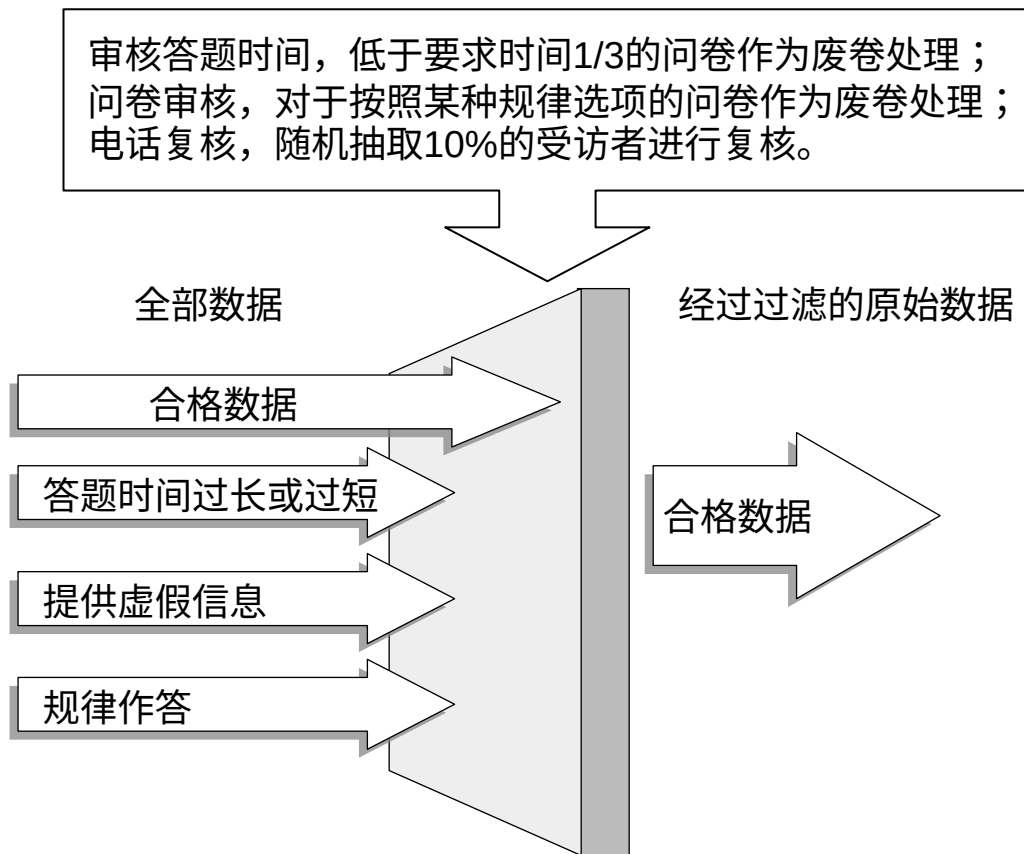


SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

质量控制

样本注册→调查邀请→项目管理→人工审核

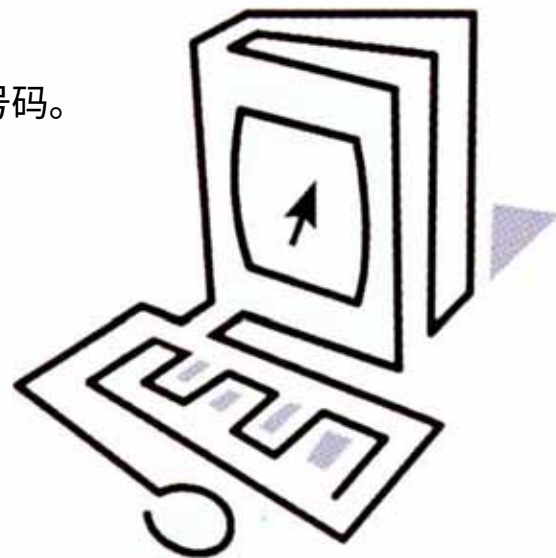
后台系统会直观的显示调查的进度，包括受访者的一些基本信息，包括年龄、性别、所在地，以及相关的IP地址，作答时间。以人工审核的方式过滤数据。



防范“会虫”

技术手段：

- 1、对内容相似或有某种规律性的账号进行核查，经过确认后采取黑名单、直接删除或是IP封杀等手段。
- 2、手机验证，电话核查。
- 3、礼品兑换采用实名制，需要提供详细地址、手机号码以及身份证号码。
- 4、现金兑换采用银行转帐方式，银行卡号和姓名相对应。



项目控制：

- 1、IP和COOKIE技术。
- 2、手机短信+邮件邀请，加快问卷收集速度，从时间上将“会虫”的影响缩减到最小。

QQS在线调研系统

1.项目管理系统

- 记录项目名称
- 项目内容
- 项目进程



2.问卷设计系统

- 按照客户要求显示的界面
- 图片、动画、Video等界面
- 单选、多选、开放等题型
- 根据前项答案进行跳转和相关的插入
- 答题时间的控制

3.在线报告系统

- 一般列表和交叉列表
- 各种统计图形显示
- 提供包括SPSS,EXCEL/CSV等形式的原始数据
- 无需再进行数据清理工作

问题标题：营业时间最合理的银行是



4.样本管理平台

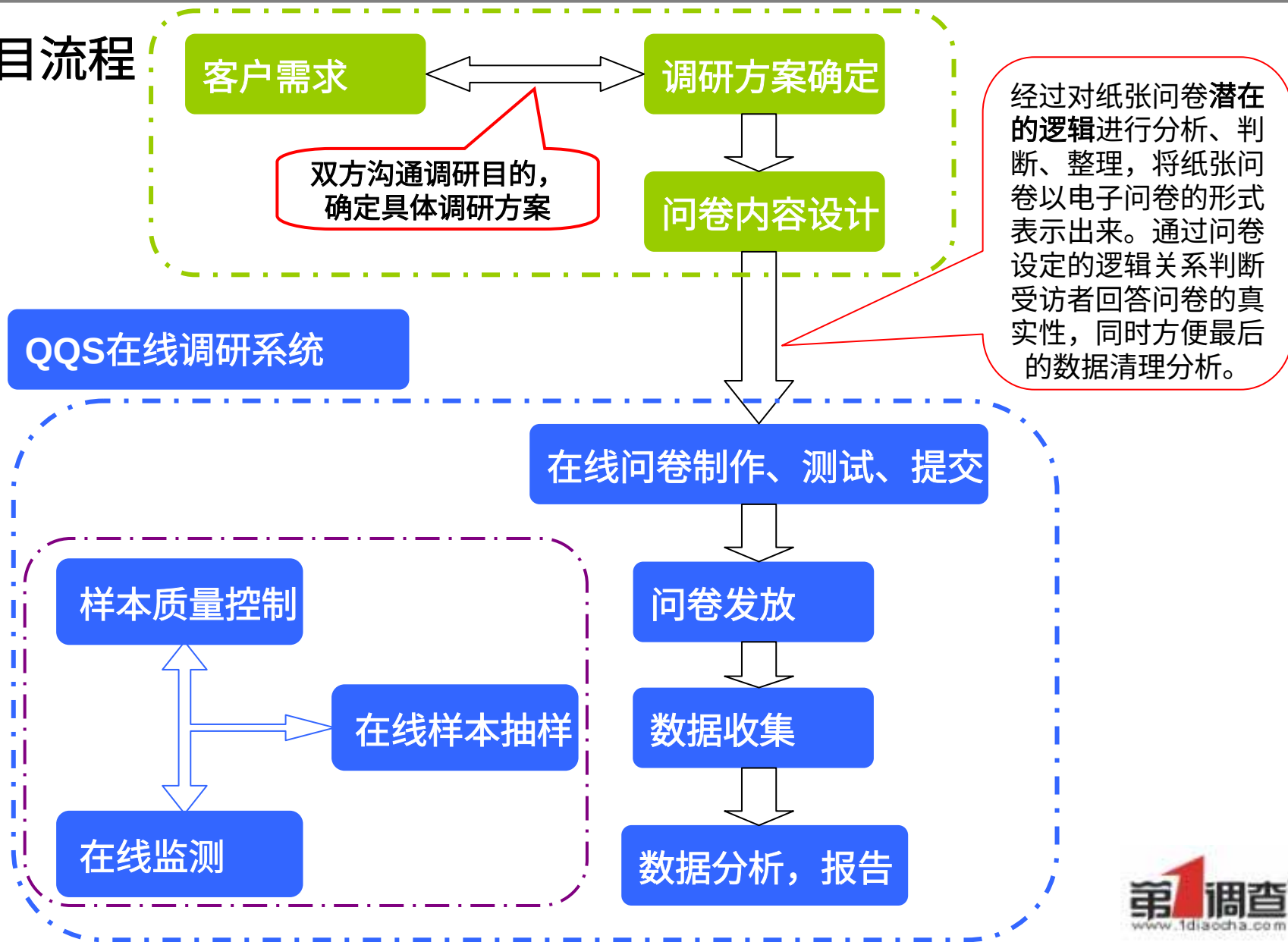
- 剔除不符合要求的受访者
- 强迫必须回答的问题
- 受访者只能完成一次
- 被邀请的受访者有权参加
- 控制受访者总量
- 管理客户提供的受访者名录，包括邮件管理系统

QQS调研系统



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

项目流程



专业能力

研究公司



咨询公司



品牌研究

品牌定位研究

品牌忠诚度研究

品牌知名度研究

消费者研究

市场细分研究

消费者行为习惯研究

产品研究

渠道研究

定价研究

包装研究

市场机会研究

满意度研究

客户满意度研究

员工满意度研究



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

专业能力

广告公司



广告研究

广告效果研究

广告创意测试研究

广告定位测试研究

媒体机构



政府院校



其他类型

社会热点研究

公众意见调查

专业学术研究



SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

QQSurvey资格

QQSurvey作为中国信息协会市场研究业分会(CMRA)和欧洲市场研究协会(ESOMAR)会员，拥有国家统计局涉外调查许可证。





SURVEY. 我们致力于让市场调研更快速、更经济、更高效

联系我们

QQsurvey 中国在线调研

地址：中国 上海 定西路1277号长峰大厦1703室

TEL: (86 21) 52379150

FAX: (86 21) 52379151

EMAIL: susen@qqsurvey.com

公司网站: www.qqsurvey.com

会员网站: www.1diaocha.com

QQsurvey -- China Online Research

ADD: Rm 1703, Changfeng Plaza No.1277 Dingxi Road, Shanghai, China

TEL: (86 21) 52379150

FAX: (86 21) 52379151

EMAIL: susen@qqsurvey.com

Web: www.qqsurvey.com

Panel : www.1diaocha.com

谢谢观看！